

Интерактивный учебник по электронной доставке документов

О.Л. Лаврик
ГПНТБ СО РАН

В.А Глухов
ИНИОН РАН

Одной из проблем систем непрерывного библиотечного образования является создание учебников, учебно-методических пособий, специальных лекций и обзоров. Их специфика определяется тем, что они предназначены для людей, имеющих базовое образование, владеющих основными профессиональными навыками, и поэтому не нуждающихся в подаче фундаментальных знаний. С другой стороны, работа современного библиотекаря требует постоянного освоения новых технологий, приобретения новых навыков.

Одной из таких технологий является электронная доставка документов (ЭДД). Ее успешное внедрение в библиотеках создает основу для более качественного обслуживания читателей, поскольку позволяет многократно повысить оперативность и обеспечить доступ практически к любому запрашиваемому документу.

Анализ развития ЭДД в библиотеках России показал, что, к сожалению, эту технологию прежде всего освоили и используют отделы автоматизации библиотек, а не отделы межбиблиотечного абонементов. Как нам кажется, возникла очевидная потребность в создании широкодоступного учебника-инструмента, позволяющего освоить и внедрить данную информационную технологию в любой библиотеке России.

В основу учебника положен ряд публикаций авторов, прежде всего монография и автореферат [1, 2]. Сейчас он монтируется на сервере ГПНТБ СО РАН (как в Региональном центре непрерывного образования) и будет доступен в разделе <http://www.spsl.nsc.ru/win/CENTER1.html>. После завершения работы он будет также установлен на сервере ГПИБ по адресу <http://www.shpl.ru/docdeliv/list/>. Обновление учебника будет проходить одновременно по обоим адресам. Будет подготовлен также компакт-диск.

Задавшись целью разработать интерактивный учебник по ЭДД для российских библиотекарей, повышающих свою квалификацию через систему непрерывного образования методом дистанционного обучения, авторы поставили перед собой следующие задачи:

0. познакомить с историей ЭДД;
0. описать и продемонстрировать работу реальных служб ЭДД -

отечественных и зарубежных;

0. познакомить с базовыми принципами и технологическими схемами при проектировании систем ЭДД;
0. помочь освоить основные операции;
0. предложить рекомендации, модели и алгоритмы для создания службы ЭДД в библиотеке;
0. организовать учебник таким образом, чтобы его читатели могли получать необходимые практические консультации у ведущих специалистов по ЭДД в действующих службах доставки документов, установить рабочие контакты и решить организационные вопросы по созданию служб в своих библиотеках.

Сейчас учебник строится следующим образом. В качестве модели содержания используется структура деятельности, а также аспекты этой деятельности. В учебнике, естественно, используются Интернет-технологии, прежде всего - гипертекстовые.

Учебник - как учебно-методический комплекс - состоит из следующих 9 содержательных разделов: Из истории электронной доставки документов, Современная технология ЭДД, Юридические вопросы, Экономические вопросы, Модель службы доставки, Модель посреднической службы ЭДД, Опыт действующих служб ЭДД, Консультации, справки, обмен опытом, Информация, литература, сайты.

Практически каждый из разделов содержит:

- текстовый блок с гипертекстовыми ссылками к определениям, уточнениям и детальными пояснениями для тех, кто в них нуждается;
- иллюстративный блок, содержащий, например, образцы заполнения форм заказов, качественно/некачественно сканированных документов в различных форматах, формы учета, примеры писем, тексты юридических документов и деклараций, договоров о сотрудничестве и т.д.;
- демонстрационный блок с гипертекстовыми ссылками - в зависимости от темы раздела - к интерфейсам действующих служб ЭДД, FTP-серверам и т.д.;
- инструктивный блок, обучающий различным процессам (например, технологии сканирования, обработке файлов, отправке/получению файлов по FTP);
- тренировочный блок или блок-задачник, содержащий реальные задания на проведение поиска и заказ копий в различных действующих системах, сканирование первоисточников различных форматов, полиграфического качества и текстуры, отправку файлов по электронной почте, транспортировке файлов по FTP и т.д.;
- контрольный блок, содержащий вопросы для самоконтроля;
- блок обратной связи, содержащий электронные адреса и телефоны специалистов, готовых ответить на вопросы и помочь в овладении ЭДД.

Завершает учебник блок "библиотека" (информация, литература, сайты), содержащий список использованной литературы, где по возможности ссылки

связаны с полными текстами статей; web-адреса отечественных и зарубежных служб ЭДД и Интернет-ресурсов по ЭДД.

В качестве примера приведем структуру раздела 6 "Модель посреднической службы". Тексты: описание технологической схемы и необходимой технической базы, установление контактов со службами ЭДД, рекламирование.

Демонстрации: ссылки к сайтам служб-посредников. Иллюстрации: возможные варианты рекламы, писем для решения организационных вопросов со службами-изготовителями. Практические задания: провести предпроектное исследование своей библиотеки, рассчитать необходимую техническую базу. Контакты со специалистами-консультантами. Вопросы для самоконтроля.

Формированию учебника предшествовала организационная работа. С коллегами и службами ЭДД обсуждались: возможность использования реальных систем в учебных целях, консультирование.

Предлагаемая организация учебника позволяет использовать его и как средство для распространения информации о российских службах ЭДД.

Учебник будет постоянно обновляться, чтобы не потерять свою актуальность. Авторы хотели бы пригласить к сотрудничеству всех заинтересованных специалистов и просили бы делиться опытом, присылать нам вопросы, информацию о своих службах, интересных публикациях и Интернет-ресурсах.

Литература

1. Глухов В.А., Лаврик О.Л. Электронная доставка документов. – М.: ИНИОН РАН, 1999. - 132 с.
2. Глухов В.А. Исследование, разработка и построение системы электронной доставки документов в библиотеке: Автореф. дис. канд. техн. наук. - Новосибирск, 2000. - 18 с.

Об авторах

Лаврик Ольга Львовна, зав. лабораторией информационно-системного анализа ГПНТБ СО РАН, к.п.н., с.н.с., Новосибирск, lisa@spsl.nsc.ru

Глухов Виктор Алексеевич, руководитель Центра информатизации ИНИОН РАН, Москва, vglukhov@inion.ru
