#### УДК 026

# СМАРТ-БИБЛИОТЕКА ИНЖЕНЕРНОГО ВУЗА: ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ

#### Г.В. Ившина

Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева–КАИ, 420111, г. Казань, ул. К. Маркса, 10 gvivshina@kai.ru

### Аннотация

Рассмотрены библиотечные процессы с точки зрения построения смарт-библиотеки. Выявлены проблемы создания и поддержки актуальной версии сайта библиотеки, пополнения фонда, роли и места «умных» электронных образовательных ресурсов в инженерном образовании, формирования тематических коллекций с помощью электронных библиотечных систем.

**Ключевые слова**: инженерное образование, электронные образовательные ресурсы, фонд, коллекция, смарт-пространство, технология, электронная библиотечная система.

## **ВВЕДЕНИЕ**

Слово SMART в переводе на русский и означает «умный», а аббревиатура может быть переведена как конкретный, измеримый, достижимый, актуальный, ограниченный во времени.

Что же такое СМАРТ-библиотека вуза?

Например, Проект смарт-библиотеки Сибирского федерального университета (СФУ) основан, с одной стороны, на ведущей роли читателя в библиотеке, с другой, на основе автоматизированного удовлетворения его потребностей. Нельзя не согласиться с предлагаемой коллегами классификацией пользователей вузовских библиотек:

- студенты;
- профессорско-преподавательский состав;
- руководящие и управленческие работники.

Мы в третьей группе определяем ее как «работники» вуза.

Такое распределение позволяет выделить особенности информацион-

ных интересов и потребностей каждой группы пользователей и развивать наиболее востребованные библиотечные услуги. Не будем останавливаться на информационных потребностях перечисленных групп, так как они инвариантны, можно, например, воспользоваться их подробным описанием в литературе.

Заметим, что в центре смарт-библиотеки стоит индивидуальный читатель и его информационные потребности и интересы.

В этом случае основной задачей смарт-библиотеки является максимальное удовлетворение информационных потребностей читателя с использованием современных информационных технологий. Мы полагаем, что смарт-библиотека должна стать ядром открытой электронной информационно-образовательной среды вуза для более полного удовлетворения информационных потребностей всех групп пользователей.

## 1. ЭЛЕКТРОННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ИНЖЕНЕРНОГО ВУЗА

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Согласно требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения (в частности поколений «+») учреждения, осуществляющие образовательную деятельность, должны создать и обеспечивать функционирование Электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), которая должна обеспечить:

- 1. Доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах.
- 2. Фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- 3. Проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
- 4. Формирование электронного портфолио учащегося, в том числе сохранение его работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса.

5. Взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное посредством интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

В КНИТУ-КАИ в обучении студентов по всем образовательным программам используется системы управления обучением (LMS) BlackBoard, а в дополнительном образовании — MOODLE. Эти платформы являются необходимым и достаточным средством для применения информационнокоммуникационных технологий в обучении, предоставляя соответствующие функции и интерфейсы для полноценного управления ЭИОС персоналу из числа работников и преподавателей образовательной организации.

Если вернуться к рассмотрению ЭИОС, то можно выделить пункт первый, где определена значимость электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах дисциплин основных образовательных программ.

В чем же проблемы создания и применения электронных образовательных ресурсов в инженерном вузе?

Понятно, что сегодняшний читатель чаще возникает виртуально, чем реально. Это требует соответствующей перестройки всех библиотечных процессов, в первую очередь, предоставляемые услуги переходят в интернетпространство. Поэтому обязательным требованием для любой библиотеки вуза сегодня является наличие интерактивного сайта, лучше портала. Надо выделить здесь проблему создания и поддержки интернет-версии библиотеки в динамическом режиме. Из этой проблемы сразу же вытекает и проблема кадров: кто и как должен выполнять эту работу, какие компетенции должны иметь сотрудники вузовской библиотеки цифрового университета.

Новые потребности студентов бросают вызовы университетам. «Институты теряют свою социальную роль, — констатировал Генеральный секретарь Европейской сети дистанционного и электронного обучения Андраш Сюч. — Знания перестают рождаться в традиционных вузах, распространяется обучение в независимых центрах».

Большую роль начинает играть неформальное обучение, когда студент

сам определяет цели обучения, находит материал в открытых образовательных ресурсах, моделирует себе курс и, таким образом, получает индивидуальную специальность. Гибкость, приспосабливаемость, качественные показатели, инновации — этим требованиям должны соответствовать smartуниверситеты, чтобы успевать за происходящими изменениями и растущими запросами студентов. Собственно, само понятие smart подразумевает более быстрый ответ на требования экономики и мира. Мы полагаем, что в современном контексте развития цифровой экономики в России будущее за smartуниверситетами, которые становятся также цифровыми.

## 2. ОПЫТ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ КНИТУ-КАИ

В электронном каталоге НТБ пока 57900 записей, а полнотекстовых документов электронной библиотеки — 40844, используется 23 базы данных. Каждый год мы расширяем закупки ЭБС, например, в 2016 году только в ЭБС «Лань» читателям КНИТУ-КАИ доступно 37772 записи, где учебнометодической литературы 5520 записей. Также доступно 608 записей в ЭБС «Айбукс», а в этом год добавились ещё и ресурсы ЭБС «Знаниум».

Если раньше было достаточно читального зала с литературой, обычного карточного каталога для поиска и заказа литературы, то сегодня поиск нужного источника знаний ведется уже в режиме онлайн за компьютером, поэтому все читальные залы, например, НТБ КНИТУ-КАИ имеют АРМ как сотрудника, так и читателя. Но и этого недостаточно, так как большинства читателей уже оснащены своими мобильными устройствами, хотя не все имеют бесплатный выход в интернет, поэтому необходимы и зоны Wi-Fi-доступа.

Всё это материально-техническое обеспечение современных библиотечных процессов, конечно, очевидно это уже есть, должно быть, но очень быстро меняется.

Мы заметили, к сожалению, что материально-техническая база не может обеспечить формирование и развитие информационной культуры читателей.

Мы проводили опрос наших читателей, чтобы определить наиболее востребованные библиотечные услуги. Если в 2015 году по результатам опроса только 18 % проголосовавших читателей выбрали доступ к электронным ресурсам, то в 2016 году — 35,6 %, а в 2017 году уже 41,3 %.

Поэтому возникла проблема — какую информацию необходимо размещать на сайте, в каком виде, и надо ли её рассылать всем читателям.

Мы не будем приводить классификацию и признаки электронных образовательных ресурсов, так как сегодня это уже известные сведения. На сайте НТБ представлен (https://portal.kai.ru/web/naucno-tehniceskaa-biblioteka/ electronnie-resursi) электронный каталог НТБ КНИТУ-КАИ, который содержит библиографические записи на все виды документов из фонда НТБ КНИТУ-КАИ, изданных на различных носителях в разные хронологические периоды. Гарантированная полнота с 1991 г. включает статьи из сборников и электронные ресурсы (https://jirbis.library.kai.ru); электронная библиотека КНИТУ-КАИ, включающая полные тексты авторефератов, учебников и учебных пособий, курсов лекций, материалов конференций и других трудов сотрудников КНИТУ-КАИ. Эти разделы обновляются по мере поступления новых материалов, а также коллекция «Ретрофонд», которая содержит библиографическое описание и полные тексты изданий, опубликованных с 1811 г. по 1950; и др. (см. https://portal.kai.ru/web/naucno-tehniceskaa-biblioteka/ electronnie-resursi).

Особенностью инженерного образования является недостаточное количество и качество образовательных ресурсов по рабочим программам специальных дисциплин, поэтому многие вузы «варятся в собственном котле», пытаясь силами своих преподавателей создать их. Эта проблема для КНИТУ-КАИ частично решилась за счет ЭБС Консорциума аэрокосмических вузов России, в который наш вуз вошел (http://elsau.ru/kai).

В рамках Консорциума объединены электронные ресурсы 9 ведущих технических вузов, что позволило не только количественно, но и качественно улучшить «книгообеспеченность» многих рабочих программ дисциплин.

При этом решена ещё одна проблема — соблюдения авторских прав и информационной безопасности — путем корпоративной авторизации пользователей.

Приведем инвариантную структуру электронных ресурсов библиотеки:

- 1) собственные, генерируемые библиотекой (электронный каталог, электронные коллекции);
- 2) приобретенные ресурсы (ЭОР, ЭБС);
- 3) ресурсы в свободном доступе (интернет-ресурсы).

Исходя из нашего опыта и анализа опыта других библиотек, можно

выделить следующие проблемы формирования коллекций электронных ресурсов:

- отбор и экспертиза;
- систематизация и отображение;
- соответствие содержания базы данных заявленным параметрам;
- качество представления полнотекстовых документов;
- актуальность;
- языковая принадлежность;
- выявление профильных ресурсов в интернете и актуализация информации о них;
- финансирование процесса приобретения;
- соблюдение авторского права в электронной среде.

Приведем пример решения некоторых из перечисленных проблем в НТБ КНИТУ-КАИ. Вся новая литература оперативно отражается во всех каталогах и на сайте библиотеки. Информация о новых поступлениях формируется в виде бюллетеней и также регулярно рассылается по кафедрам и другим подразделениям университета.

Электронный каталог (сетевая АИБС «ИРБИС») позволяет знакомиться с фондом библиотеки как с библиотечных, так и с кафедральных компьютеров и личных компьютеров сотрудников и студентов. Общее количество записей в электронном каталоге — 104948, удаленным пользователям через Интернет предоставлен доступ к 58900 описаний книг, в том числе диссертаций и авторефератов диссертаций.

Библиографические описания книг сопровождаются аннотациями и оглавлениями, более полно раскрывающими содержание издания.

В КНИТУ-КАИ большое внимание уделяется приобретению и созданию электронных информационных ресурсов. Библиотека формирует и расширяет собственную коллекцию учебной и учебно-методической литературы, разработанной преподавателями университета, в виде электронных версий полнотекстов (электронную библиотеку на базе аппаратно-программного комплекса DocuShare). На сегодняшний день эта коллекция составляет 2475 электронных документов.

Количество электронных баз данных увеличивается за счет приобретаемых. В настоящее время общее количество - 23, из них приобретенных — 9. В 2015—2016 гг. приобретены две ЭБС: «Лань» (250 журналов, более 35000 книг, из них более 6000 — учебная литература), «Айбукс» (608 учебнометодических изданий), в 2017 году добавилась ЭБС «Знаниум»

Широко используется тестовый доступ к зарубежным и отечественным информационным базам данных, например, Knovel, IPRbooks, Полпред и т. д.

Автоматизированные рабочие места (APM) для пользователей в читальных залах и в компьютерных классах позволяют обеспечить доступ к современным профессиональным базам данных и открытым электронным образовательным ресурсам каждому обучающемуся, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотека тесно сотрудничает с Национальной библиотекой Республики Татарстан, научной библиотекой КФУ и другими вузовскими библиотеками Казани. Это позволяет расширить информационную среду библиотеки, используя службу межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов.

В целях качественного управления формированием и организацией фондов библиотека использует модуль «Книгообеспеченность» в АИБС «ИРБИС 64». Его использование позволяет четко отслеживать степень соответствия нормативам и требованиям Министерства образования и науки Российской Федерации по обеспеченности обучаемых учебной литературой.

Для студентов первого курса всех институтов и факультета КНИТУ-КАИ с 2015 года проводятся учебно-практические занятия по работе электронными образовательными ресурсами, включая электронную образовательную среду не только российских вузов, но и зарубежных площадок массовых онлайн открытых курсов (МООС).

Во все времена библиотека была и социально значима, поэтому в нашей библиотеке проводится много разных мероприятий — как в реальном времени, так и виртуально:

- литературная гостиная (https://portal.kai.ru/web/naucnotehniceskaa-biblioteka/news/new?id=1590113);
  - виртуальные выставки (http://library.kai.ru/index.php?inc

=exhibitions);

• видеоресурсы (http://library.kai.ru/index.php?inc=video).

В 2015 году 70-летие Победы в Великой Отечественной войне было отмечено встречей с ветеранами университета, студентами и преподавателями военной кафедры. На страницах сайта библиотеки велся календарь «45 дней до дня Победы», каждый день которого повествовал о сотрудниках и студентах КАИ-участниках Великой Отечественной войны на основе материалов, собиблиотеки: храненных В фондах например, газеты «Крылья» (http://library.kai.ru/index. php?inc=victory). В Год литературы коллектив библиотеки подготовил и провел несколько заседаний Литературной гостиной, оригинальные презентации по «календарю знаменательных дат», посвященные как известным российским писателям-юбилярам, так и писателям и поэтам Татарстана. Оформлены «книжные витрины», посвященные выдающимся личностям: А.С. Пушкину, А.Т. Твардовскому, М.А. Шолохову и др. (http://library.kai.ru/index.php?inc=gl). В 2017 году отмечалось 85-летие нашего Университета и библиотеки, поэтому прошли и праздничные мероприятия, и реализованы специальные Проекты.

С целью повышения качества работы и своего профессионализма сотрудники библиотеки принимали участие в семинарах по использованию информационных электронных ресурсов издательства «Лань» (с получением сертификатов), Королевского химического общества в Великобритании, ЭБС «IPRbooks», Web of Science, в вебинаре Российской государственной библиотеки для молодежи.

Мероприятия НТБ по продвижению электронных образовательных ресурсов можно подразделить на:

- 1) информационные (на сайте, стендах, рассылка);
- 2) презентационные (рассылка презентаций по кафедрам и ППС, семинары, вебинары, мероприятия НТБ);
  - 3) рекламные (буклеты, «события» и «новости» на сайте);
  - 4) обучающие (консультации, тренинги, семинары, вебинары).

#### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Таким образом, опыт НТБ КНИТУ-КАИ показал, что «умные» электронные ресурсы не только востребованы в инженерном образовании как средство получения знаний и формирования профессиональных компетенций, но и как технология формирования конкурентоспособного инженера — всесторонне развитой личности. А проблема создания «умной» SMART-библиотеки неразрывно связана с новой парадигмой образования «через всю жизнь», открытым образованием. И, конечно же, такая библиотеки будет важна при подготовке инженеров для цифровой экономики России.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. *Барышев Р.А., Бабина О.И.* Сервисы личного кабинета научной библиотеки Сибирского федерального университета для преподавателя и студента // Библиосфера. 2015. № 4. С. 15–20.
- 2. *Барышев Р.А., Цибульский Г.М., Бабина О.И., Пиков Н.О.* К проблеме целевого обслуживания пользователя электронной библиотеки вуза // Философия образования. 2014. № 4. С. 23–25.
- 3. *Барышев Р.А.* Опыт разработки смарт-библиотеки в Сибирском федеральном университете: первые итоги // Высшее образование сегодня. 2016. № 1. С. 17–22.
- 4. Baryshev R.A., Babina O.I., Zakharov P.A., Kazantseva V.P., Pikov N.O. Electronic Library: Genesis, Trends. From Electronic Library to Smart Library // Siberian Federal University Journal. Serija: Gumanitarnye nauki. 2015. Vol. 8, № 6. P. 11–13.

# SMART ENGINEERING LIBRARY OF THE UNIVERSITY: A VIEW FROM THE INSIDE

#### G.V. Ivshina

Kazan National Research Technical University named after A.N. Tupolev–KAI, 10 Karl Marx Str., Kazan, Republic of Tatarstan, 420111

gvivshina@kai.ru

#### **Abstract**

Library processes are considered from the point of view of building a smart library. Identified problems of creation and support the latest version of the li-

brary site, the replenishment of the Fund of the role and place of "smart" electronic educational resources in engineering education, the establishment of thematic collections via the electronic library systems.

**Keywords**: engineering education, electronic educational resources, Foundation, collection, smart, space, technology, electronic library system.

#### **REFERENCES**

- 1. Baryishev R.A., Babina O.I. Servisyi lichnogo kabineta nauchnoy biblioteki Cibirskogo federalnogo universiteta dlya prepodavatelya i studenta // Bibliosfera. 2015. № 4. S. 15–20.
- 2. Baryishev R.A., Tsibulskiy G.M., Babina O.I., Pikov N.O. K probleme tselevogo obsluzhivaniya polzovatelya elektronnoy biblioteki vuza // Filosofiya obrazovaniya. 2014. № 4. S. 23–25.
- 3. Baryishev R.A. Opyit razrabotki smart-biblioteki v Sibirskom federalnom universitete: pervyie itogi // Vyisshee obrazovanie segodnya. 2016. № 1. S. 17–22.
- 4. Baryshev R.A., Babina O.I., Zakharov P.A., Kazantseva V.P., Pikov N.O. Electronic Library: Genesis, Trends. From Electronic Library to Smart Library // Siberian Federal University Journal. Serija: Gumanitarnye nauki. 2015. Vol. 8, № 6. P. 11–13.

# СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ



**ИВШИНА Галина Васильевна** — директор НТБ им. Н.Г. Четаева КНИТУ-КАИ, советник ректора по электронному обучению, д-р. пед. наук, профессор, заслуженный работник высшей школы РФ.

*Galina Vasilyievna IVSHINA* – Director of NTB named N.G. Chetaev of Kazan National Research Technical University named after A.N. Tupolev–KAI, Advisor to the rector for e-learning, Ph. D., Professor, Honored worker of higher school of Russia.

E-mail: gvivshina@kai.ru

Материал поступил в редакцию 17 ноября 2017 года