

УДК 025.4.036:303

## **ВЛИЯНИЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ НА ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УЧЕБНО-НАУЧНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА КАЗАНСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Ю.А. Гайнуллина, Г.А. Калантаева**

*Учебно-научный информационный центр Казанского национального исследовательского технологического университета  
420029, г. Казань, ул. Сибирский тракт, д. 12*

gaynullina@kstu.ru, kalantaeva@list.ru

### ***Аннотация***

Описана практика проведения социологических опросов, проводимых с целью выявления мнения пользователей об электронных информационных ресурсах и связанных с ними информационных услугах, предоставляемых Учебно-научным информационным центром Казанского национального исследовательского технологического университета. Приведены результаты данных опросов. Представлен опыт работы по формированию информационной культуры пользователей Учебно-научного информационного центра Казанского национального исследовательского технологического университета (УНИЦ КНИТУ).

***Ключевые слова:*** библиотеки, социологические исследования, ВУЗы, высшее образование, информационные технологии, информационная культура, читатели, библиотечное обслуживание, информационная деятельность, информационный поиск, электронные библиотечные системы, электронные издания.

### **ВВЕДЕНИЕ**

Все мы понимаем, что качественное образование невозможно без соответствующего уровня библиотечно-информационного обеспечения.

Информационную поддержку научного и образовательного процессов в Казанском национальном исследовательском технологическом универси-

тете (КНИТУ) обеспечивает Учебно-научный информационный центр (УНИЦ), который является важным элементом информационной структуры университета, формирует универсальный по содержанию фонд документов, коллекцию электронных ресурсов, внедряет и совершенствует современные компьютерные технологии в организацию фонда, в его раскрытие через справочный аппарат для многоаспектного обслуживания читателей.

Учебно-научный информационный центр КНИТУ относится к категории крупных библиотек. Фонд УНИЦ на 1 января 2017 г. насчитывает более 2,3 млн экземпляров различных изданий и доступы как к библиографическим, так и полнотекстовым документам различных баз данных и электронных библиотечных систем (ЭБС).

В сложившихся условиях информатизации общества образовательный процесс немыслим без образовательного контента, облеченного в электронную форму. Электронные ресурсы сегодня являются существенной составляющей в образовательной информационной среде вуза.

### **РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ**

Читатели КНИТУ имеют доступ к разнообразным отечественным и зарубежным электронным ресурсам. Однако имея широкий спектр электронных ресурсов, необходимо уметь грамотно пользоваться всеми этими инструментами. В связи с быстро меняющейся реальностью доступа к информационным ресурсам, проблема формирования информационной культуры пользователей приобретает сегодня особое значение. И это подтверждают результаты социологических опросов читателей (методом анкетирования [1]), регулярно проводимых сотрудниками УНИЦ.

Анкетирование проводится с целью выявления мнений пользователей об электронных информационных ресурсах, к которым имеет доступ университет, и связанных с ними информационных услугах, предоставляемых Учебно-научным информационным центром.

Так, в марте 2012 года по инициативе УНИЦ в КНИТУ проводился социологический опрос (методом анкетирования). Вопросы анкеты были разработаны сотрудниками кафедры социальной и политической конфликтологии при непосредственном участии директора и заместителей директора УНИЦ.

Всего в анкетировании приняли участие 1352 человека – студентов и сотрудников 9-ти институтов (16-ти факультетов и 3-х Высших школ), входящих в структуру КНИТУ. Основная масса принявших участие в опросе – студенты (1274 чел., или 94 %).

В 2012 году читатели КНИТУ могли пользоваться только одной ЭБС «КнигаФонд». К 2017 году репертуар ЭБС и других электронных информационных ресурсов, доступ к которым имеют читатели УНИЦ КНИТУ, был значительно расширен.

Читатели УНИЦ постоянно принимают участие в виртуальном опросе через сайт «Какие библиотечные услуги Вы считаете наиболее важными?» На сегодняшний день в нем приняло участие 1926 человек, из которых 65,5 % считают самой важной – доступ к сетевым электронным ресурсам.

По инициативе сотрудников отдела формирования электронных информационных ресурсов в этом году было проведено очередное анкетирование целью выявления мнений пользователей об электронных информационных ресурсах, к которым имеет доступ КНИТУ и связанных с ними информационных услугах, предоставляемых Учебно-научным информационным центром.

Предполагалось выяснить степень информированности и использования сотрудниками и студентами КНИТУ существующих ресурсов, а также их мнения об улучшении работы по этому направлению.

В результате анкетирования выяснилось, что почти 2/3 всех опрошенных знают об электронных информационных ресурсах, к которым имеет доступ университет, но при этом активно пользуются ими 47,5 %, из них 60 % преподавателей и 35 % студентов. Знают, но не пользуются 38 % респондентов (36 % преподавателей и 40 % студентов). Чуть более 19 % опрошенных вообще ничего не знают об электронных ресурсах.

Наиболее популярными электронными библиотечными системами у наших читателей являются:

- ЭБС *Юрайт* – знают и используют в научной и учебной деятельности 34 % (44 % преподавателей и 24 % студентов);
- ЭБС *КнигаФонд* – 31 % (46 % преподавателей и 16 % студентов);
- ЭБС *Лань* – 30,5% (42 % преподавателей и 19 % студентов);

- ЭБС *Znanium.com* – 29 % (41 % преподавателей и 17 % студентов);
- ЭБС *Консультант студента и Университетская б-ка онлайн* – 16 % респондентов. Этот показатель объясняется тем, что доступ к данной системе в полном объеме наши читатели имеют только с этого года.

Ресурсами Научной Электронной Библиотеки *elibrary.ru* пользуются более половины респондентов – 78 % преподавателей и 31 % студентов. Справочными системами *Техэксперт* 28,5 % и *КонсультантПлюс* 6,5 % анкетированных. Базами данных *Web of Science* пользуются 24 % (34 % преподавателей и 14 % студентов) и *SciVerse Scopus* – 19 % (30 % преподавателей и 8 % студентов).

Более 1/3 читателей получают информацию об электронных информационных ресурсах на сайте УНИЦ. Это 41 % преподавателей и 18 % студентов. Количество обращений к веб-сайту УНИЦ по сравнению с предыдущим учебным годом увеличилось и за 2015–2016 учебный год составило по количеству уникальных посетителей – 35277 (увеличение на 7,2 %), по количеству просмотренных страниц сайта – 101538 (увеличение на 35,5 %). Почти половина опрошенных ответили, что получают данную информацию от библиотекарей – 53 % преподавателей и 30 % студентов. И лишь 24 % (32 % преподавателей и 16 % студентов) – на кафедре.

К сожалению, функцией удаленного заказа через электронный каталог на сайте УНИЦ пользуются 32 % читателей. Из них: 24 % преподавателей и 8 % студентов.

### **РАБОТА УЧЕБНО-НАУЧНОГО ЦЕНТРА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

В вопросе по улучшению качества обслуживания читателей электронных информационных ресурсов (ЭИР) и доступам к сетевым электронным ресурсам читателями было предложено: для повышения информированности о доступе к новым и имеющимся в наличии электронным ресурсам проводить обучающие занятия для ППС и студенчества по поиску и пользованию ЭИР.

Во многих вузах ведется курс библиографии и библиотековедения. В нашем вузе этот предмет преподают не библиотечные работники, а преподаватели кафедры Методологии инженерной деятельности. Не будучи непосредственно погруженными в процесс формирования фонда и доступа к

электронным информационным ресурсам, сотрудники кафедры не могут уследить за постоянными изменениями, происходящими в доступах к информационным ресурсам. Кроме того, часто занятия по этим предметам проводятся уже на старших курсах. Поэтому, по просьбам заведующих кафедр, сотрудники сначала сектора информационного обеспечения отдела автоматизации УНИЦ, а теперь отдела формирования электронных информационных ресурсов периодически проводят занятия со студентами 1–2 курсов по обучению пользованию электронными ресурсами, к которым имеется доступ читателей КНИТУ.

Современный преподаватель вуза также должен уметь оперировать имеющейся в его распоряжении информацией и самостоятельно организовывать познавательную деятельность – как свою, так и обучающихся [2].

Можно отметить, что «использование и разработка электронных образовательных ресурсов преподавателями вузов не только позволит повысить эффективность образовательного процесса и удобство работы преподавателей и студентов, но и снизить экономические затраты. ВУЗы не должны отставать от прогресса и, по возможности, использовать электронные образовательные ресурсы для подготовки инновационных специалистов, востребованных обществом» [3].

Для научно-педагогических сотрудников хорошее владение электронными информационными сервисами просто необходимо как в подборе литературы для учебного процесса и научных исследований, так и в составлении рабочих программ и при публикации научных трудов.

В октябре 2015 года на заседании Ученого совета была рассмотрена и утверждена стратегия развития УНИЦ на 2016–2020 гг. Одним из важных пунктов стратегии является совместная с Институтом дополнительного профессионального образования КНИТУ разработка плана повышения квалификации научно-педагогического работников университета для эффективного использования имеющихся электронных ресурсов.

Так, на факультете повышения квалификации преподавателей был введен курс «Электронные интернет ресурсы в учебном процессе и научных исследованиях», слушателями которого являются как информаторы-консультанты с кафедр вуза, так и заинтересованные сотрудники. Первые занятия данного курса прошли осенью 2015 года. Занятия проводятся в соответствии с рабочей

программой, утвержденной проректором по учебной работе и ведутся сотрудниками сектора информационного обеспечения отдела автоматизации УНИЦ (с 1.06.2017 г. – отдела формирования электронных информационных ресурсов).

Лекционные и практические занятия проводятся в компьютерном классе, оснащенном современными компьютерами, связанными локальной сетью, имеющей выход в интернет, а также программным обеспечением, включающим операционную систему Windows со стандартными приложениями и другими лицензионными программами.

Целью преподавания дисциплины «Электронные интернет-ресурсы в учебном процессе и научных исследованиях» является формирование системы знаний, необходимых для принятия решений по организации самостоятельного поиска, отбора, анализа и использования информации об электронных информационных ресурсах, к которым КНИТУ имеет доступ, и приобщение к этим знаниям обучающихся в вузе.

Для достижения поставленной цели в процессе преподавания курса решаются следующие задачи:

- раскрытие роли и задач дисциплины на современном этапе развития науки и информационных технологий; освещение задач и роли УНИЦ КНИТУ в процессе приобретения, хранения и передачи информации, а также рассмотрение возможностей применения электронных информационных ресурсов в учебном процессе и научных исследованиях;
- обучение навыкам самостоятельного поиска информации в электронных информационных ресурсах;
- овладение методикой библиографического оформления раздела Рабочих программ «Информационно-методическое обеспечение дисциплины».

В результате изучения дисциплины у слушателя должно быть сформировано ценностно-мотивационное отношение к использованию электронных информационных ресурсов (ЭИР) в своей учебной и научно-исследовательской деятельности, выражающееся в готовности:

- к самомотивированию на профессионально-педагогическую и научно-исследовательскую деятельность с использованием ЭИР;

- к самоанализу процесса своей научно-педагогической деятельности с использованием ЭИР;

- к самообразованию и саморазвитию в области изучения ЭИР.

После обучения данной дисциплине слушатель должен знать:

- структуру информационных ресурсов общества;
- структуру и организацию информационных ресурсов КНИТУ;
- возможности использования современных ЭИР в педагогической и научной деятельности;

- методику поиска необходимой информации в различных ЭИР.

Слушатель должен уметь:

- адекватно проводить отбор информационных продуктов для своей педагогической и научной деятельности;

- владеть навыками самостоятельной работы с электронными информационными источниками информации;

- применять найденную в ЭИР информацию в педагогической и научной деятельности;

- грамотно оформлять раздел Рабочих программ «Информационно-методическое обеспечение дисциплины».

Для изучения данной дисциплины слушателям необходимы навыки работы с компьютерной техникой, с офисными программами Microsoft, а также прикладным программным обеспечением для работы с веб-страницами различных сервисов.

Знания и умения, полученные в результате изучения этой дисциплины, позволяют улучшить качество педагогической и научной деятельности преподавателя исследовательского вуза и нести эти знания обучающимся.

На первом занятии слушателям раскрываются основные направления деятельности УНИЦ и возможности использования Web-сайта УНИЦ, на котором представлен весь спектр доступных нашим читателям информационных электронных ресурсов и который является инструментом виртуального обслуживания удаленных пользователей нашего центра.

На последующих занятиях даются понятия: Электронные информационные ресурсы, Электронные библиотеки, Электронный документ. Раскры-

ваются принципы работы с Электронным каталогом УНИЦ (поиск и удаленный заказ документов).

Дается характеристика всех отечественных и зарубежных электронных информационных ресурсов, к которым имеется доступ читателей УНИЦ КНИТУ с целью дальнейшего их использования в образовательном и научном процессах вуза.

На практических занятиях слушатели самостоятельно работают в изученных электронных информационных системах: сначала регистрируются, а затем осуществляют поиск документов по интересующим их дисциплинам.

С использованием знаний и умений, полученных в результате изучения дисциплины, выполняется выпускная квалификационная работа, предметом исследования которой является применение ЭИР в научной или педагогической деятельности.

На итоговом занятии проходит защита данных выпускных квалификационных работ слушателей курса (по индивидуальной тематике).

Специалистами УНИЦ проводится систематическая работа с читателями по использованию новых доступов к различным электронным информационным ресурсам, постоянно оказывается консультативная помощь сотрудникам и студентам КНИТУ. Ежегодно, с февраля 2014 года проводятся расширенные семинары для заведующих и информаторов-консультантов кафедр по работе с электронными информационными ресурсами «Информационное обеспечение науки и образования в КНИТУ».

Кроме того, регулярно проходят обучающие семинары для сотрудников библиотеки, оказывается консультативная помощь сотрудникам УНИЦ в пользовании новыми доступами к различным электронным информационным ресурсам.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Вся деятельность УНИЦ по формированию информационной культуры пользователей соответствует «Стратегии инновационного развития УНИЦ КНИТУ на 2015–2020 гг.» по содействию достижения высокого качества обучения и научных исследований вуза путем формирования, систематизации, хранения библиотечного фонда и предоставления доступа к электронным

информационным ресурсам всем категориям пользователей на основе современных информационных технологий.

#### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Добрева М. Методы исследования потребителей электронных библиотек: современное состояние и перспективы // Вестник Перм. ун-та. Сер. История. 2011. № 2–16. - С. 58–68.

2. Носкова Т.Н., Павлова Т.Б. Электронные ресурсы как основа формирования перспективных профессиональных компетенций // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2013. № 3 (59). С. 133–137.

3. Масяйкина Е.А. Формирование информационной культуры субъектов педагогического образования в деятельности научной библиотеки вуза: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Томск, 2007. 23 с.

4. Библиотеки и образование: новые аспекты взаимодействия: материалы и доклады конференции, посвященной 130-летию Научной библиотеки (Белгород, 29 ноября 2006 г.) / Белгородский государственный университет; сост. В.А. Монастырева [и др.]. Белгород: Изд-во БелГУ, 2007. 51 с.

---

## **INFLUENCE OF SOCIOLOGICAL POLLS ON FORMATION INFORMATION CULTURE OF USERS OF EDUCATIONAL AND SCIENTIFIC INFORMATION CENTRE OF THE KAZAN NATIONAL UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY**

**Yu.A. Gaynullina, G.A. Kalantayeva**

*Educational and Scientific Information Center of the Kazan National  
Research Technological University*

420029, Kazan, Siberian path, 12

gaynullina@kstu.ru, kalantaeva@list.ru

#### **Abstract**

Practice of holding the sociological surveys conducted for the purpose of detection of opinion of users on electronic information resources and the related information services provided by Educational and scientific information center of the Kazan National University of Science and Technology is described. Results of

these polls are given. Experience on formation of information culture of users of Educational and scientific information center of the Kazan National University of Science and Technology is presented.

**Keywords:** *libraries, sociological researches, higher educational institution, information technologies, information culture, readers, library service, information activities, information search, electronic library systems, electronic editions*

#### REFERENCES

1. *Dobрева M.* Metody issledovanija potrebitelej jelektronnyh bibliotek: sovremennoe sostojanie i perspektivy // Vestnik Perm. un-ta. Ser. Istorija. 2011. № 2–16. S. 58–68.
2. *Noskova T.N., Pavlova T.B.* Jelektronnye resursy kak osnova formirovaniya perspektivnyh professional'nyh kompetencij // Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta MVD Rossii. 2013. № 3 (59). S. 133–137.
3. *Masjajkina E.A.* Formirovanie informacionnoj kul'tury sub#ektov pedagogicheskogo obrazovanija v dejatel'nosti nauchnoj biblioteki vuza: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk. Tomsk, 2007. 23 s.
4. *Biblioteki i obrazovanie: novye aspekty vzaimodejstvija: materialy i doklady konferencij, posvjashhennoj 130-letiju Nauchnoj biblioteki (Belgorod, 29 nojabrja 2006 g.)* / Belgorodskij gosudarstvennyj universitet; sost. V.A. Monastyreva [i dr.]. Belgorod: Izd-vo BelGU, 2007. 51 s.

## СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ



**ГАЙНУЛЛИНА Юлия Алексеевна** – заведующая отделом формирования электронных информационных ресурсов Учебно-научного информационного центра Казанского национального исследовательского технологического университета, г. Казань

**Yulia Alekseevna GAYNULLINA** is the manager of department of formation of electronic information resources of Educational and scientific information center of the Kazan National University of Science and Technology, Kazan

E-mail: [gaynullina@kstu.ru](mailto:gaynullina@kstu.ru)



**КАЛАНТАЕВА Галина Александровна** – директор Учебно-научного информационного центра Казанского национального исследовательского технологического университета, г. Казань

**Galina Aleksandrovna KALANTAYEVA** is the director of Educational and scientific information center of the Kazan National University of Science and Technology, Kazan

E-mail: [kalantaeva@list.ru](mailto:kalantaeva@list.ru)

*Материал поступил в редакцию 9 августа 2017 года*